

# UMTAUSCH- / RÜCKSENDEFORMULAR



BESTELL / RECHNUNGS NR.:
KUNDEN NR.:
VORNAME / NAME:
TELEFONNR.:
E-MAIL ADRESSE:

## UMTAUSCH / RÜCKERSTATTUNG

Sollte dir ein Artikel nicht passen oder nicht gefallen, kannst du ihn einfach an uns zurück schicken, indem du diesen Retourenschein deiner Rücksendung ausgefüllt beilegst. Bitte beachte unsere Rücknahme Bedingungen unter: [https://www.cleptomanicx.com/Rueckgabe-und-Widerruf\\_:33333.html](https://www.cleptomanicx.com/Rueckgabe-und-Widerruf_:33333.html)

## RÜCKSENDUNG

Artikelnr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

\*01 zu groß / zu weit | 02 zu klein / zu eng | 03 Produkt gefällt nicht | 04 anders als abgebildet | 05 zu spät geliefert | 06 falsch geliefert | 07 Artikel beschädigt / fehlerhaft  
(Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, kontaktiere bitte unverzüglich unseren Customer Service.)

## UMTAUSCH

Artikelnr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl

**UMGANG MIT DER RÜCKSENDUNG** (Die folgenden Angaben stellen keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts dar!)

- Rücksendeformular + Rechnungskopie **VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLT** der Rücksendung beilegen.
- Artikel müssen ungetragen und im einwandfreien Zustand sein.
- Die Artikel müssen in der Originalverpackung zurück gesendet werden.
- Das Paket **AUSSCHLIESLICH** mit unserem Retouren Versandschein versenden!  
Den kostenlosen Retouren Versandschein kannst du unter folgender Adresse erstellen: <http://retoure.welfare-distribution.com>
- Bitte gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus.

## ERSTATTUNG:

Den Warenwert der zurückgesendeten Artikel bekommst du immer auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung überwiesen, egal ob Umtausch oder Rückerstattung.\*

Bitte gebe deine Zahlungsart aus deiner Bestellung an:

PAYPAL     KREDITKARTE     ÜBERWEISUNG

Bei Vorkasse Zahlung, benötigen wir deine Bankdaten für die Rücküberweisung.

KONTOINHABER:
IBAN:
BIC:

\*Die Erstattung des Warenwertes erfolgt sobald die Retoure bei uns eingetroffen ist.

## NOCH FRAGEN?

Dann wende dich doch an unseren Customer Service.

Tel. aus Deutschland: +49 40 25306748 (10.00 - 17.00 Uhr)  
E-Mail: [info@welfare-distribution.com](mailto:info@welfare-distribution.com)

Die Nutzung dieses Retourenformulars ist optional und schränkt dein Widerrufsrecht nicht ein.

